

## **POLITICA PER LA QUALITÀ 2019**

Il CA di *4G GHIDINI srl*, nel perseguimento della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo, intende continuare a sviluppare il proprio Sistema di gestione per la Qualità, cogliendo le sfide e le opportunità, in un ambiente di lavoro sicuro ed eticamente sostenibile, al fine di migliorare la propria posizione competitiva all'interno del mercato di riferimento, nel rispetto delle esigenze del contesto e delle parti interessate in materia di qualità, sicurezza sul posto di lavoro e ambiente di riferimento.

*4G GHIDINI srl* mira a soddisfare e, se possibile anticipare, i bisogni e le attese del Cliente, fornendo servizi e prestazioni tecnicamente valide ed economicamente concorrenziali.

### **PRINCIPI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ**

La gestione della Qualità è un processo di miglioramento continuo teso a garantire un livello sempre crescente del prodotto/servizio offerto dalla *4G GHIDINI srl* per soddisfare le aspettative della clientela. La gestione della Qualità, il rispetto per l'ambiente che ci circonda e la sicurezza dei lavoratori fanno parte della cultura e della strategia della *4G GHIDINI srl* ed investe tutte le attività aziendali.

Il sistema di gestione deve inoltre tener conto degli standard di qualità e di flessibilità particolarmente elevati richiesti dal mercato, con un occhio costante all'efficientamento dei processi nell'ottica di una progressiva riduzione dei costi per la soddisfazione di tutti gli stakeholders.

Per questi motivi i principi di gestione per la gestione della Qualità, fanno parte da sempre della cultura aziendale e l'input deve partire dai livelli più alti, con tutti i responsabili impegnati a dare l'esempio in modo inequivocabile, per trasmettere questi valori fondamentali ed irrinunciabili per il successo della *4G GHIDINI srl*.

Ogni collaboratore è responsabile della Qualità del proprio lavoro, protagonista del processo che è chiamato a gestire.

I fornitori, considerati partner fondamentali, sono coinvolti attivamente per il raggiungimento degli obiettivi in un'ottica di reciproca soddisfazione e crescita, nel rispetto della qualità del prodotto/servizio offerto, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

Le relazioni di lavoro, sia all'interno che all'esterno, sono fondate sul rispetto, sull'onestà ed integrità del lavoro di un team il cui obiettivo è la crescita e il miglioramento continuo, cercando di cogliere le opportunità, risolvendo i problemi in modo costruttivo.

*4G GHIDINI srl* si impegna inoltre a rispettare tutti i requisiti cogenti inerenti le attività aziendali, soprattutto per quanto riguarda la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, impegnando le proprie risorse al fine di migliorare continuamente le prestazioni ambientali e adoperandosi in ogni modo per prevenire e/o minimizzare l'inquinamento, nell'ottica concreta di uno sviluppo sostenibile, garantendo allo stesso tempo un livello di salute e sicurezza dei lavoratori in conformità alle normative, alle leggi nazionali e comunitarie vigenti.

### **CONSAPEVOLEZZA E FORMAZIONE**

La consapevolezza della Qualità, della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e del rispetto dell'Ambiente costituisce la base dell'approccio al lavoro di ogni risorsa della *4G GHIDINI srl*, con un impegno costante ad una promozione sistematica da parte del top management.

Il personale, vera e propria risorsa, è riconosciuto dalla *4G GHIDINI srl* come fattore strategico e il successo dell'azienda può essere raggiunto e mantenuto nel tempo solo attraverso il coinvolgimento del personale a tutti i livelli; tutti sono protagonisti di questo processo per trarre reciproco beneficio in termini di crescita e soddisfazione personale.

Per garantire la continuità operativa e rafforzare la necessaria preparazione e professionalità, vengono organizzati corsi di formazione a tutti i livelli, interni ed esterni, relativi sia a tutte le tematiche del sistema di gestione che a quelle specifiche del processo produttivo.

### **OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO**

Gli obiettivi per il miglioramento delle performance del sistema di gestione vengono stabiliti per tutta l'organizzazione.

Il raggiungimento di tali obiettivi passa attraverso la crescita continua della soddisfazione del Cliente, dell'efficacia ed efficienza dei processi.

Gli obiettivi di miglioramento del sistema di gestione vengono stabiliti in modo da essere, per quanto possibile, misurabili e le strategie per il raggiungimento di questi obiettivi sono comprese e concordate da tutti coloro che lavorano insieme per raggiungerli.

Gli obiettivi di miglioramento sono regolarmente rivisti e monitorati per riflettere attivamente i cambiamenti del contesto di riferimento e avvicinare tempestivamente le aspettative del Cliente.

Le opportunità e le sfide del mercato guidano da sempre gli sforzi per il miglioramento.

### **GESTIONE AZIENDALE PER LA SICUREZZA**

Il CA di *4G GHIDINI srl* ha assegnato al responsabile del sistema di gestione per la qualità, Ghidini Daris, l'autonomia decisionale per garantire la conformità dei servizi e delle prestazioni, con il pieno supporto del CA stesso che si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi del sistema di gestione.

*4G GHIDINI srl* garantisce, tenuto conto dello stato dell'arte e di tutti i relativi rischi, un luogo di lavoro sicuro e salubre. Conformandosi alle leggi vigenti ed applicabili alla propria attività *4G GHIDINI srl* adotta le misure adeguate a prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza ad esso, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro e fornendo al personale regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

A tal fine *4G GHIDINI srl* ha stabilito sistemi per individuare, evitare o fronteggiare potenziali rischi alla salute e alla sicurezza di tutto il personale e dei visitatori.

In particolare *la 4G GHIDINI Srl*:

- si impegna al rispetto della legislazione e degli accordi applicabili alla SSL;
- è convinta che la responsabilità nella gestione della SSL riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- si impegna a considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- si impegna al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
- si impegna al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;

Il Sistema Qualità della *4G GHIDINI srl* è descritto nel Manuale e si basa sulle norme internazionali:

UNI EN ISO 9001:2015

CA

