

POLITICA PER LA QUALITÀ 2022

Il CA di *4G GHIDINI srl*, nel perseguimento della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo, intende continuare a sviluppare il proprio Sistema di gestione per la Qualità, cogliendo le sfide e le opportunità, in un ambiente di lavoro sicuro ed eticamente sostenibile, al fine di migliorare la propria posizione competitiva all'interno del mercato di riferimento, nel rispetto delle esigenze del contesto e delle parti interessate in materia di qualità, sicurezza sul posto di lavoro e ambiente di riferimento.

In questo contesto internazionale, legato alla pandemia e alla conseguente incertezza di tutta la catena di fornitura, la sfida diventa ancora più grande per continuare a garantire lo stesso livello di servizio, in termini di rapporto qualità/prezzo e di tempi di consegna, da sempre FCS aziendale.

4G GHIDINI srl mira a soddisfare e, se possibile anticipare, i bisogni e le attese del Cliente, fornendo servizi e prestazioni tecnicamente valide ed economicamente concorrenziali.

PRINCIPI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

La gestione della Qualità è un processo di miglioramento continuo teso a garantire un livello sempre crescente del prodotto/servizio offerto dalla *4G GHIDINI srl* per soddisfare le aspettative della clientela. La gestione della Qualità, il rispetto per l'ambiente che ci circonda e la sicurezza dei lavoratori fanno parte della cultura e della strategia della *4G GHIDINI srl* ed investe tutte le attività aziendali.

Il sistema di gestione deve inoltre tener conto degli standard di qualità e di flessibilità particolarmente elevati richiesti dal mercato, con un occhio costante all'efficientamento dei processi nell'ottica di una progressiva riduzione dei costi per la soddisfazione di tutti gli stakeholders.

Per questi motivi i principi di gestione per la gestione della Qualità, fanno parte da sempre della cultura aziendale e l'input parte dai livelli più alti, con tutti i responsabili impegnati a dare l'esempio in modo inequivocabile, per trasmettere questi valori fondamentali ed irrinunciabili per il successo della *4G GHIDINI srl*.

Ogni collaboratore è responsabile della Qualità del proprio lavoro, protagonista del processo che è chiamato a gestire.

I fornitori, considerati da sempre partner fondamentali, sono coinvolti attivamente e lo saranno sempre maggiormente, per il raggiungimento degli obiettivi in un contesto di perdurante incertezza, nel rispetto della qualità del prodotto/servizio offerto, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

Le relazioni di lavoro, sia all'interno che all'esterno, sono fondate sul rispetto, sull'onestà ed integrità del lavoro di un team il cui obiettivo è la crescita e il miglioramento continuo, cercando di cogliere le opportunità, risolvendo i problemi in modo costruttivo.

4G GHIDINI srl si impegna inoltre a rispettare tutti i requisiti cogenti inerenti le attività aziendali, soprattutto per quanto riguarda la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, impegnando le proprie risorse al fine di migliorare continuamente le prestazioni ambientali e adoperandosi in ogni modo per prevenire e/o minimizzare l'inquinamento, nell'ottica concreta di uno sviluppo sostenibile, garantendo allo stesso tempo un livello di salute e sicurezza dei lavoratori in conformità alle normative, alle leggi nazionali e comunitarie vigenti.

CONSAPEVOLEZZA E FORMAZIONE

La consapevolezza della Qualità, della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e del rispetto dell'Ambiente costituisce la base dell'approccio al lavoro di ogni risorsa della *4G GHIDINI srl*, con un impegno costante ad una promozione sistematica da parte del top management.

Il personale, vera e propria risorsa, è riconosciuto dalla *4G GHIDINI srl* come fattore strategico e il successo dell'azienda può essere raggiunto e mantenuto nel tempo solo attraverso il coinvolgimento del personale a tutti i livelli; tutti sono protagonisti di questo processo per trarre reciproco beneficio in termini di crescita e soddisfazione personale.

Per garantire la continuità operativa e rafforzare la necessaria preparazione e professionalità, vengono organizzati corsi di formazione a tutti i livelli, interni ed esterni, relativi sia a tutte le tematiche del sistema di gestione che a quelle specifiche del processo produttivo.

La crescita nei prossimi anni passerà sì attraverso l'innovazione tecnologica, ma senza le Persone il percorso sarebbe incompleto e pertanto l'impegno aziendale sarà volto alla valorizzazione di queste risorse, con investimenti per l'inserimento di nuove figure, tenuto conto anche del naturale turnover.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi per il miglioramento delle performance del sistema di gestione vengono stabiliti per tutta l'organizzazione.

Il raggiungimento di tali obiettivi passa attraverso la crescita continua della soddisfazione del Cliente, dell'efficacia ed efficienza dei processi.

Gli obiettivi di miglioramento del sistema di gestione vengono stabiliti in modo da essere, per quanto possibile, misurabili e le strategie per il raggiungimento di questi obiettivi sono comprese e concordate da tutti coloro che lavorano insieme per raggiungerli.

Gli obiettivi sono regolarmente rivisti e monitorati attraverso KPI specifici per cogliere tempestivamente eventuali cambiamenti del contesto di riferimento e di conseguenza poter mettere in campo azioni di miglioramento per continuare a soddisfare nel miglior modo possibile le aspettative del Cliente.

Le opportunità e le sfide del mercato guidano da sempre gli sforzi per il miglioramento.

GESTIONE AZIENDALE PER LA SICUREZZA

Il CA di *4G GHIDINI srl* ha assegnato al responsabile del sistema di gestione per la qualità, Ghidini Daris, l'autonomia decisionale per garantire la conformità dei servizi e delle prestazioni, con il pieno supporto del CA stesso che si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi del sistema di gestione.

4G GHIDINI srl garantisce, tenuto conto dello stato dell'arte e di tutti i relativi rischi, un luogo di lavoro sicuro e salubre. Conformandosi alle leggi vigenti ed applicabili alla propria attività *4G GHIDINI srl* adotta le misure adeguate a prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza ad esso, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro e fornendo al personale regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

A tal fine *4G GHIDINI srl* ha stabilito sistemi per individuare, evitare o fronteggiare potenziali rischi alla salute e alla sicurezza di tutto il personale e dei visitatori.

In particolare *la 4G GHIDINI Srl*:

- si impegna al rispetto della legislazione e degli accordi applicabili alla SSL;
- è convinta che la responsabilità nella gestione della SSL riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- si impegna a considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- si impegna al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
- si impegna al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;

Il Sistema Qualità della *4G GHIDINI srl* è descritto nel Manuale e si basa sulle norme internazionali:

UNI EN ISO 9001:2015